

# OBTENIR DE L'AIDE DES AGENTS DE SOUTIEN À LA COUR DE LA FAMILLE

Si vous êtes une femme qui vit une situation de violence familiale et si vous vous apprêtez à entrer dans le système des tribunaux de la famille, vous pouvez obtenir de l'aide gratuite d'un agent de soutien à la Cour de la famille.

**Vous n'avez pas à fournir des documents qui prouvent la violence pour avoir recours aux services des agents de soutien.** Tous les services sont confidentiels et disponibles en français, en anglais et dans d'autres langues sur simple demande.

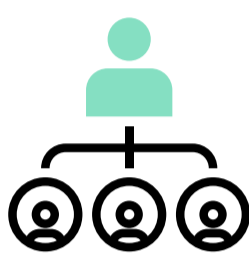
## Le programme reconnaît les besoins uniques des personnes suivantes :

- Les femmes francophones ainsi que celles qui sont membres des Premières Nations, Métisses ou Inuites;
- Les femmes qui ont un handicap;
- Les immigrantes;
- Les lesbiennes et les femmes transgenres;
- Les femmes qui se sentent plus à l'aise de communiquer dans une langue autre que l'anglais ou le français.

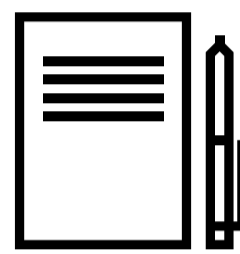
## LE TRAVAIL DES AGENTS DE SOUTIEN À LA COUR DE LA FAMILLE



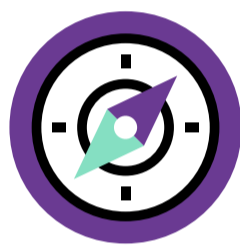
Fournir des renseignements sur les procédures judiciaires à la Cour de la famille



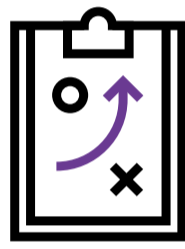
Vous orienter vers d'autres services et soutiens communautaires comme les avocats d'Aide juridique Ontario



Vous aider à documenter la violence que vous avez vécue



Vous aider à vous préparer aux instances de la Cour de la famille



Vous aider à établir un plan de sécurité, comme le transport sécuritaire vers le tribunal et après l'audience



Vous accompagner aux audiences, s'il y a lieu

## DEMANDE CROISSANTE POUR LES SERVICES DES AGENTS DE SOUTIEN À LA COUR DE LA FAMILLE

Les données ci-dessous ont été publiées en 2015 par le ministère du Procureur général :

	2011-2012	2012-2013
Nombre de clients servis	2 025	7 869
Nombre de fois où des renseignements sur la Cour de la famille ont été fournis	2 285	9 260
Nombre de plans de sûreté élaborés	1 285	5 056
Nombre de fois où de l'aide pour remplir une demande d'aide juridique a été fournie	583	2 620
Nombre de renvois fournis aux clients par les autres services	3 717	13 205

## COMMENT PUIS-JE OBTENIR L'AIDE D'UN AGENT DE SOUTIEN À LA COUR DE LA FAMILLE ?

Les agents sont déployés partout dans la province. Vous pouvez trouver un fournisseur de service dans votre localité en visitant la page du Programme des agents de soutien dans le contexte de la Cour de la famille du ministère du Procureur général :

[www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family\\_court\\_support\\_worker\\_program/](http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family_court_support_worker_program/)

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide pour trouver un fournisseur de service, veuillez appeler la Ligne d'aide aux victimes au **1 888 579-2888**.

**Les agents de soutien dans le contexte de la Cour de la famille n'offrent pas de conseils juridiques et leur aide n'a pas pour vocation de remplacer les conseils d'un avocat.**

## SOURCES

Ministère du Procureur général. Programme des agents de soutien dans le contexte de la Cour de la famille : [http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family\\_court\\_support\\_worker\\_program/](http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family_court_support_worker_program/)

Ministère du Procureur général. Liste des fournisseurs de services : [https://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family\\_court\\_support\\_worker\\_program/service\\_providers.php](https://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family_court_support_worker_program/service_providers.php)

Ministère du Procureur général. Rapport statistique du programme des agents de soutien dans le contexte de la Cour de la famille, 30 avril 2015 : <https://www.ontario.ca/fr/donnees/rapport-statistique-du-programme-des-agents-de-soutien-dans-le-contexte-de-la-cour-de-la-famille>

Statistique Canada. Violence familiale déclarée par la police : Enquête de déclaration uniforme de la criminalité, 2014 : <http://www.statcan.gc.ca/pub/11-627-m/11-627-m2016001-fra.htm>

Statistique Canada. Tendances en matière de violence conjugale autodéclarée au Canada, 2014, Enquête sociale générale - Victimization, 2014 : <http://www.statcan.gc.ca/pub/85-002-x/2016001/article/14303/01-fra.htm>

En anglais seulement :

Barbra Schlifer Commemorative Clinic. Family Court Support Program : <http://schliferclinic.com/help/help-from-a-lawyer/family-court-support/>

Luke's Place. Family Court Support Workers : <http://lukesplace.ca/for-service-providers/toolkits-papers-presentations/family-court-support/>

Ontario Women's Justice Network. Domestic Violence Family Court Support Workers Program : [http://owjn.org/owjn\\_2009/legal-information/understanding-the-legal-system/344-domestic-violence-family-court-support-workers-program](http://owjn.org/owjn_2009/legal-information/understanding-the-legal-system/344-domestic-violence-family-court-support-workers-program)



[legalaid.on.ca/svf](http://legalaid.on.ca/svf)