



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Questions de la consultation menée dans le cadre de la Stratégie à l'intention des communautés racialisées

Vos connaissances concernant Aide juridique Ontario

1. À quelle(s) communauté(s) racialisée(s) vous identifiez-vous?
2. Si vous n'êtes pas membre d'une communauté racialisée, quel est votre intérêt pour la consultation menée dans le cadre de la Stratégie à l'intention des communautés racialisées?
3. Si vous aviez un problème juridique, où iriez-vous pour trouver de l'aide?
4. Avez-vous déjà entendu parler d'Aide juridique Ontario?
 - a. Si vous avez répondu « oui », que savez-vous des services qu'Aide juridique Ontario fournit et finance?
 - b. Les services d'aide juridique étaient-ils faciles d'accès?
5. Quelles sont les mesures qu'Aide juridique Ontario peut prendre pour sensibiliser les gens à la façon dont elle peut les aider? (Et que peut faire AJO particulièrement au sein de votre communauté?)
6. Comment pouvons-nous faire connaître aux membres de votre communauté la façon dont nous pouvons leur apporter de l'aide?

Services juridiques pour les communautés racialisées

1. Estimez-vous que la qualité des services reçus par les personnes racialisées équivaut à celle des services reçus par les clients blancs? Pourquoi ou pourquoi pas?
2. Comment Aide juridique Ontario peut-elle améliorer les services (par ex. paiement des services des avocats, prestation des services de conseils juridiques et d'aide juridique le jour de l'audience, financement des cliniques juridiques) et l'accès aux services qu'elle offre pour les communautés racialisées?
3. Quels sont les problèmes juridiques pour lesquels vous ou les membres de votre collectivité avez besoin d'aide et pour lesquels Aide juridique Ontario ne fournit pas actuellement de services? (c.-a.-d., y a-t-il un domaine du droit qui touche votre communauté et qui n'est pas actuellement couvert par Aide juridique Ontario?)
4. Quels sont les obstacles auxquels votre communauté est confrontée en ce qui concerne l'accès à la justice?

Amélioration des connaissances et des compétences du personnel d'Aide juridique Ontario

1. Quelles sont les mesures que le personnel d'Aide juridique Ontario pourrait prendre pour améliorer la façon dont il aide les personnes issues des communautés racialisées?
2. Quels types de programmes d'éducation ou de formation le personnel de l'aide juridique devrait-il suivre pour être au courant des problèmes auxquels sont confrontées les communautés racialisées?
3. Aide juridique Ontario exige actuellement que les avocats qui fournissent des services à certains groupes de clients possèdent des connaissances juridiques spéciales qui se rapportent aux vulnérabilités de ces groupes. Quel type de formation devrait être offert et dans quels domaines?

Collecte des données fondées sur la race

AJO recueillera des données fondées sur la race auprès des clients, afin d'améliorer sa planification des services et de pouvoir informer le gouvernement de l'Ontario des questions qui concernent les communautés racialisées.

1. Êtes-vous à l'aise de dire à quelqu'un quelle est votre race lorsque vous présentez une demande d'aide juridique?
2. Que peut faire Aide juridique Ontario pour aider les gens à se sentir à l'aise de répondre aux questions sur leur race?
3. Que pensez-vous du fait qu'Aide juridique Ontario communique uniquement les données fondées sur la race - aucun renseignement personnel sur l'identité du client ne sera inclus - qu'elle recueille au sujet des clients?
 - a. Si vous pensez que les données devraient être communiquées, avec qui devraient-elles l'être? (par ex. Commission ontarienne des droits de la personne, universitaires, avocats, etc.)
4. Le cas échéant, quelles autres données doivent être recueillies (p. ex. âge, sexe) selon vous? Pourquoi ou pourquoi pas?

Défense de vos intérêts par Aide juridique Ontario

1. Quel devrait être le rôle d'Aide juridique Ontario lorsqu'il s'agit de recommander des changements au système de justice dans les situations où la race influe sur la façon dont vous êtes traité(e)?
2. Avec quels groupes ou organismes de votre communauté Aide juridique Ontario devrait-elle collaborer pour apporter ce genre de changements?
3. Que peut faire Aide juridique Ontario pour aider à promouvoir les droits des communautés racialisées?
4. Y a-t-il d'autres renseignements qui devraient être portés à la connaissance d'Aide juridique Ontario?